



## فرم سنجش رضایت مشتری

کد فرم: PPT-F-۳۰۵/۰۲

(بخش انرژی)

احتراماً شرکت پویا پرتو تبریز با هدف ارتقای کیفیت خدمات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش بیشتر رضایت مشتریان خود دارد، از این رو خواهشمند است با تکمیل و پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمائید.

نام و نام خانوادگی کارفرما		شماره پرونده	نام بازرس پروژه	تاریخ
ردیف	سوالات	امتیاز	امتیاز اکتسابی	
۱	نحوه اطلاع رسانی بخش انرژی در مورد فرآیند بازرسی	۲۵		
۲	نحوه عملکرد بازرس در محل	۲۵		
۳	برخورد بازرسان و کارشناسان با ارباب رجوع	۲۵		
۴	انجام درست مفاد قرارداد	۲۵		
	مجموع	۱۰۰		

### انتقادات و پیشنهادات

امضا

تایید مسئول مربوطه

تایید نماینده مدیریت

### اقدام اصلاحی در صورت نیاز

تایید مدیر بخش

تایید نماینده مدیریت یا مدیر عامل